

SÆRLIGE BESTEMMELSER FOR SALG MOD BETALING MED KONTOKORT I FORBINDELSE MED DYNAMISK VALUTAKONVERTERING.

Disse bestemmelser, "DCC-bestemmelserne", gælder ved salg mod betaling med Kortokort i forbindelse med dynamisk valutakonvertering (Dynamic Currency Conversion) , herefter benævnt "DCC". [Bestemmelserne udgør i princippet et uddrag af kortnetværkets regelsæt om stille DCC til rådighed.]

Bestemmelserne om Kontanthævning udgør et supplement til de generelle betingelser, der gælder for den aftale om Indløsning af Kortokorttransaktioner ("Hoveddokumentet"), som er indgået mellem Salgsvirksomheden og Bambora. Ved eventuelle uoverensstemmelser mellem Hoveddokumentet og DCC-bestemmelserne skal Bestemmelserne have forrang. Ord, som indledes med en versal, dvs. stort bogstav, refererer til et ord, som har fået en særlig betydning/definition i Hoveddokumentet og skal i disse DCC-bestemmelser have samme betydning, som i Hoveddokumentet.

1. Salgsvirksomhedens forpligtelser

Salgsvirksomheden skal på en nem og saglig måde informere Kortindehaverne om DCC, således at Kortindehaveren har fuld indsigt i, hvordan DCC fungerer. Det betyder bl.a., at Salgsvirksomheden, inden transaktionen bliver gennemført, skal sikre:

- at Kortindehaveren er informeret om, at DCC er frivillig,
- at Kortindehaveren får tilbudt at godkende Transaktionen i Salgsvirksomhedens prissætningsvaluta eller i kortets faktureringsvaluta,
- at Kortindehaveren informeres om Transaktionens beløb, såvel i Kortindehaverens faktureringsvaluta som i Salgsvirksomhedens prissætningsvaluta med angivelse af relevant valutakode eller symbol,
- at Kortindehaveren informeres om, hvilken valutakurskilde, vekselkurs, eventuelle tillæg/gebyrer o.lign., der vil blive anvendt, hvis Kortindehaveren vælger at godkende transaktionen i sin faktureringsvaluta, og
- at Salgsvirksomheden, inden en transaktion bliver gennemført, er enig med Kortindehaveren om, i hvilken valuta Transaktionen skal godkendes.

Salgsvirksomhedens forpligtelser i henhold til foregående afsnit omfatter endvidere, at Salgsvirksomheden;

- ikke må påvirke Kortindehaveren til at vælge DCC frem for Salgsvirksomhedens prissætningsvaluta,
- i al kommunikation, dvs. såvel skriftlig som mundtlig, med Kortindehaveren, skal angive samtlige valutaer med angivelse af korrekte valutasymboler og/eller koder,
- ikke anvende et sprog eller rutiner, som gør det vanskeligt for Kortindehaveren at betale i Salgsvirksomhedens prissætningsvaluta, eller påvirker Kortindehaveren således, at Kortindehaveren automatisk vælger DCC.

2. Returer/krediteringer

Returer/krediteringer skal ske i samme valuta som den tidligere købstransaktion, dvs. hvis den oprindelige købstransaktion blev gennemført i USD, skal også returen/krediteringen ske i USD. Salgsvirksomheden skal forlange original kortbetalingskvittering inden returer/krediteringer bliver gennemført for at sikre, at Transaktionen bliver gennemført i korrekt valuta. Hvis det ikke er muligt at sikre, at den oprindelige transaktion er gennemført med DCC, skal Returer/Krediteringer gennemføres i prissætningsvalutaen.